

## Beratung – Gewusst wie!

### Fortbildungsangebot für Studien-fach-berater/-innen

Die Aufgaben und Herausforderungen in der Studienberatung bzw. Studienfachberatung haben sich in den letzten Jahren stark gewandelt. Der Übergang zum Bachelor/Master-System und der Studierendenaufwuchs – um nur einige Faktoren zu nennen – fordern die Mitarbeitenden in der Beratung stark. Hier ist es nicht immer einfach, fachlich kompetent zu beraten und gleichzeitig professionell Grenzen aufzuzeigen.

Vor diesem Hintergrund wurde die Fortbildungsreihe für Studien-fach-berater/-innen, die neu in ihrer Funktion sind oder interessiert sind sich Grundlagen der Beratungsmethodik anzueignen, entwickelt.

#### Ziele

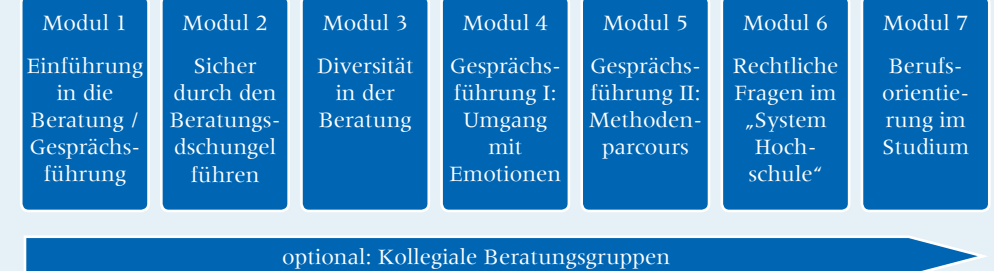
- > Sie lernen Ihre eigene Rolle und deren Grenzen in der Beratung kennen.
- > Sie üben Strategien im Umgang mit belastenden Situationen in Ihrem Arbeitsalltag.
- > Sie lernen unterschiedliche uniinterne Service- und Beratungseinrichtungen kennen.
- > Sie lernen Kolleginnen und Kollegen kennen und können sich auszutauschen und vernetzen.

Die Fortbildungsreihe setzt sich aus sieben Modulen zusammen (ganztägig bzw. halbtägig), die von internen Referentinnen und Referenten geleitet werden. Flankierend gibt es das Angebot für kollegiale Beratungsgruppen. Die Kollegialen Gruppen starten mit einem gemeinsamen Kick-off Workshop.

Modul 1 bildet die Basis und ist somit für die Teilnahme an den Modulen 4 und 5 sowie an dem Kick-off Workshop für die Kollegialen Beratungsgruppen obligatorisch.

Es besteht die Möglichkeit ein Zertifikat zu erwerben (Voraussetzungen: Besuch von Modul 1 und drei weiteren der sieben Module eigener Wahl).

### Beratung – Gewusst wie! Fortbildung für Studien-fach-berater/-innen



Die Fortbildungsreihe hat im WiSe 2013/2014 gestartet. Im SoSe 2014 werden nun die Module 1, 3, 4 und 5 sowie der Kick-off Workshop angeboten. Die Detailbeschreibung zu den einzelnen Veranstaltungen finden Sie auf den folgenden Seiten. Die Module 6 und 7 werden voraussichtlich im WiSe 2014/15 angeboten.

Die Fortbildungsreihe soll nach einer Evaluation des ersten Durchlaufs zukünftig regelmäßig angeboten werden.

Das Angebot ist in Kooperation von Personal- und Organisationsentwicklung (PE/OE), Studien Service Center (SSC), Gleichstellungsbüro und der Stabsstelle Lehre und Qualitätssicherung (LuQ) entstanden.

**Information**    Christiane Mendack  
 Tel. (069) 798 - 18439  
 mendack@em.uni-frankfurt.de

## Einführung in die Beratung / Gesprächsführung

### Modul 1 der Reihe »Beratung – Gewusst wie!«

Fr, 09.05.2014  
09:00 - 16:00 Uhr

Campus Westend  
Seminarraum PE/OE  
Lübecker Straße 3  
1. OG rechts  
(Container zwischen  
Hörsaalzentrum und  
Exzellenzcluster Nor-  
mative Ordnungen).

min. 8 TN  
max. 14 TN

Dieses Modul bildet die Basis für die weiteren sechs Module und ist somit obligatorisch für die Module 4 und 5 sowie für die Kollegialen Beratungsgruppen.

Inhalte sind

- > Aufgaben, Rollen und Rollengrenzen in der Beratung
- > Kundenorientierung und Ihre Grenzen – Auftragsklärung (Anliegen und Erwartungen)
- > Das Gespräch richtig strukturieren – Inhalte gliedern, dokumentieren und Abschluss

<b>Zielgruppe</b>	Studienfachberater/innen aller Fachbereiche
<b>Methoden</b>	Praktische Übungen zur Gesprächsführung mit Fällen aus dem Alltag der Teilnehmer/innen
<b>Referent/in</b>	Marco Blasczyk Leiter Zentrale Studienberatung
	Dagmar Kuchenbecker Zentrale Studienberatung
<b>Information</b>	Christiane Mendack Tel. (069) 798 - 18439 mendack@em.uni-frankfurt.de
<b>Anmeldung</b>	erforderlich bis 25.04.2014 an die IWB



Marco Blasczyk



Dagmar Kuchenbecker

## Diversität in der Beratung

### Modul 3 der Reihe »Beratung – Gewusst wie!«

Welche Anforderungen ergeben sich aus der studentischen Diversität für die Beratung?

Das Modul geht konkret auf die Praxisbeispiele der Teilnehmer/innen ein und vermittelt Vorgehensweisen:

- > Diversity an der Goethe Universität  
(z. B. Gender, Herkunft, Religion, Bildungsbiografie, ...)
- > Bearbeitung von Fallbeispielen
- > Umgang mit Diversität im Beratungsalltag
- > Reichweiten und Grenzen von Diversity

<b>Zielgruppe</b>	Studienfachberater/innen aller Fachbereiche
<b>Methoden</b>	Fachlicher Input, praktische Übungen, Austausch und Zusammenarbeit in Kleingruppen, Beratung
<b>Referent/in</b>	Saskia-Fee Bender Kordinatorin Diversity Policies, Gleichstellungsbüro
	Marc-Oliver Maier Mitarbeiter mit dem Tätigkeitsbereich „Beratung“ im BMBF-Projekt „MainCareer – Offene Hochschule“ und Mitarbeiter der Zentralen Studienberatung der Fachhochschule Frankfurt am Main
<b>Information</b>	Christiane Mendack Tel. (069) 798 - 18439 mendack@em.uni-frankfurt.de
<b>Anmeldung</b>	erforderlich bis 09.05.2014 an die IWB

Fr, 23.05.2014  
09:00 - 16:00 Uhr

Campus Westend  
Seminarraum PE/OE  
Lübecker Straße 3  
1. OG rechts  
(Container zwischen  
Hörsaalzentrum und  
Exzellenzcluster Nor-  
mative Ordnungen)

max. 14 TN



Saskia-Fee Bender



Marc-Oliver Maier

## Schwierige Gespräche führen I: Umgang mit Emotionen im Beratungsgespräch

### Modul 4 der Reihe »Beratung – Gewusst wie!«

Fr, 13.06.2014  
09:00 - 16:00 Uhr

Campus Westend  
Seminarraum PE/OE  
Lübecker Straße 3  
1. OG rechts  
(Container zwischen  
Hörsaalzentrum und  
Exzellenzcluster Nor-  
mative Ordnungen)

max. 14 TN

Die Teilnehmer/-innen erhalten neben theoretischem Input viel Gelegenheit sich anhand von eigenen Beratungsfällen folgenden Themen zu nähern:

- > Typische herausfordernde Thematiken und Gefühlslagen (Umgang mit Wut, Frust, Trauer oder Ängsten)
- > Die Wahrnehmung der eigenen Reaktionsmuster und Grenzen
- > Möglichkeiten der Krisenintervention

<b>Zielgruppe</b>	Studienfachberater/innen aller Fachbereiche
<b>Methoden</b>	Fachlicher Input, praktische Übungen, Austausch und Zusammenarbeit in Kleingruppen, Beratung
<b>Referentin</b>	Dagmar Kuchenbecker Zentrale Studienberatung
<b>Information</b>	Christiane Mendack Tel. (069) 798 - 18439 mendack@em.uni-frankfurt.de
<b>Voraussetzung</b>	Teilnahme an Modul 1 der Fortbildungsreihe
<b>Anmeldung</b>	erforderlich bis 30.04.2014 an die IWB



Dagmar Kuchenbecker

## Schwierige Gespräche führen II: Methodenparcours

### Modul 5 der Reihe »Beratung – Gewusst wie!«

Das Modul besteht aus praktischen Übungen anhand echter Fällen aus dem Arbeitsalltag der Berater/-innen. Dabei können verschiedene Methoden erprobt werden, die bei schwierigen Gesprächen – z.B. im Umgang mit unselbständigen Studierenden – weiter helfen.

Als Hintergrundfolie für die Fallbesprechung dienen beraterische Methoden wie z. B.:

- > Entscheidungsmethoden kennen und nutzen
- > Visualisierungstechniken im Beratungsgespräch
- > Zirkuläre Fragetechniken

<b>Zielgruppe</b>	Studienfachberater/innen aller Fachbereiche
<b>Methoden</b>	Praktische Übungen mit Fällen aus dem beraterischen Alltag der Teilnehmer/innen, fachlicher Input, Austausch und Zusammenarbeit in Kleingruppen, Beratung
<b>Referentinnen</b>	Christiane Mendack Referentin Personal- und Organisationsentwicklung  Caroline Scherer Projektkoordinatorin Stabsstelle Lehre und Qualitätssicherung
<b>Information</b>	Christiane Mendack Tel. (069) 798 - 18439 mendack@em.uni-frankfurt.de
<b>Voraussetzung</b>	Teilnahme an Modul 1 der Fortbildungsreihe
<b>Anmeldung</b>	erforderlich bis 13.06.2014 an die IWB

Fr, 27.06.2014  
09:00 - 13:00 Uhr

Campus Westend  
Seminarraum PE/OE  
Lübecker Straße 3  
1. OG rechts  
(Container zwischen  
Hörsaalzentrum und  
Exzellenzcluster Nor-  
mative Ordnungen)

max. 14 TN



Christiane Mendack



Caroline Scherer

## Kollegiale Beratungsgruppen

### Im Rahmen der Reihe »Beratung – Gewusst wie!«

Fr, 11.07.2014  
09:00 - 13:00 Uhr

Campus Westend  
Seminarraum PE/OE  
Lübecker Straße 3  
1. OG rechts  
(Container zwischen  
Hörsaalzentrum und  
Exzellenzcluster Nor-  
mative Ordnungen)

max. 14 TN



Dagmar Kuchenbecker



Saskia-Fee Bender



Christiane Mendack

Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Fortbildungsreihe „Beratung – Gewusst wie!“ können sich zu flankierenden kollegialen Beratungsgruppen anmelden.

#### Kollegiale Beratung - was ist das?

...eine wirksame Beratungsform in Gruppen, bei der sich die Teilnehmer/innen wechselseitig zu schwierigen Fällen ihres Berufsalltags beraten, um Lösungen für problematische Situationen mit Studierenden oder Mitarbeitenden zu entwerfen. Auf diese Weise lernen Sie, berufliche Probleme besser zu bewältigen, Kooperationsverhalten zu entwickeln, fundierte Entscheidungen zu treffen, Belastungen zu vermindern und erfolgreicher zu handeln.

Zur Einführung in die Arbeit der Kollegialen Gruppen findet ein gemeinsamer **Kick-off Workshop** statt.

**Zielgruppe** Studienfachberater/innen aller Fachbereiche

**Referentinnen** Dagmar Kuchenbecker  
Zentrale Studienberatung

Saskia-Fee Bender  
Kordinatorin Diversity Policies, Gleichstellungsbüro

Christiane Mendack  
Referentin Personal- und Organisationsentwicklung

**Information** Christiane Mendack  
Tel. (069) 798 - 18439  
mendack@em.uni-frankfurt.de

**Voraussetzung** Teilnahme an Modul 1 der Fortbildungsreihe

**Anmeldung** erforderlich bis 27.06.2014 an die IWB