

## FAQ zum eLearning-Tool „Gute Wissenschaftliche Praxis“

### 1. Wie kann ich mich einloggen?

Die Erstanmeldung erfolgt über Ihre GRADE-ID oder einen Lizenzschlüssel, den Sie von Ihrer Hochschule/Forschungseinrichtung erhalten haben.

#### a) Erster Login/Registrierung

Wenn Sie von Ihrer Institution einen Lizenzschlüssel oder eine ID erhalten haben, können Sie sich damit auf Ihren Namen registrieren.

**Demokurs**

Vorab haben wir Ihnen eine kleine Auswahl an Testseiten zusammengestellt. Möchten Sie das komplette Lernprogramm absolvieren, so registrieren Sie sich bitte.

[Kurs starten](#)

**Erster Login mit Lizenzschlüssel bzw. GRADE ID**

**Vollzugang**

**Registrieren**

Bitte melden Sie sich mit Ihrem vollständigen Namen und Ihrer GRADE-ID/Ihren Lizenzschlüssel an. Ihren Namen benötigen wir zur Personalisierung Ihres Zertifikats.

Max  Mustermann

111111xxxxxxxx1 [Wo finde ich meine GRADE-ID?](#)

**REGISTRIEREN**

Vorherigen Bearbeitungsstand wiederherstellen

Passwort  **WIEDERHERSTELLEN**

**Achtung!** Nach der Registrierung kann der Lizenzschlüssel/die ID nicht mehr zur Anmeldung für das eLearning Tool verwendet werden!

Sie erhalten deshalb bei der Registrierung ein Wiederherstellungspasswort. Bitte notieren Sie sich dieses Passwort und bewahren Sie es gut auf. Sie benötigen es, um sich wiederholt in das Tool einloggen zu können.

#### b) Jeder weitere Login

Wenn Sie sich nach der Registrierung erneut einloggen wollen, verwenden Sie das Wiederherstellungspasswort, das Sie bei der Erstanmeldung erhalten haben. Geben Sie es im Feld „Vorherigen Bearbeitungsstand Wiederherstellen“ ein. Alle anderen Felder bleiben leer.

**Demokurs**

Vorab haben wir Ihnen eine kleine Auswahl an Testseiten zusammengestellt. Möchten Sie das komplette Lernprogramm absolvieren, so registrieren Sie sich bitte.

[Kurs starten](#)

**Login mit Wiederherstellungspasswort. Die Felder Name, Vorname und GRADE-ID/Lizenzschlüssel**

**Vollzugang**

**Registrieren**

Bitte melden Sie sich mit Ihrem vollständigen Namen und Ihrer GRADE-ID/Ihren Lizenzschlüssel an. Ihren Namen benötigen wir zur Personalisierung Ihres Zertifikats.

Vorname  Nachname

GRADE-ID/Lizenzschlüssel  [Wo finde ich meine GRADE-ID?](#)

**REGISTRIEREN**

Vorherigen Bearbeitungsstand wiederherstellen

..... **WIEDERHERSTELLEN**

## **2. Woher bekomme ich einen Lizenzschlüssel/meine GRADE-ID?**

Promovierende und Postdocs der Goethe-Universität und assoziierter Einrichtungen erhalten eine ID, wenn Sie sich zum GRADE-Programm anmelden.

Promovierende und Postdocs von Universitäten/Forschungseinrichtungen mit denen wir eine Kooperationsvereinbarung haben, erhalten ihre Lizenzschlüssel direkt von den Ansprechpartnern an der jeweiligen Einrichtung (meist über die Graduierteneinrichtung vor Ort).

## **3. Meine Universität/Forschungseinrichtung hat keine Kooperationsvereinbarung mit GRADE. Kann ich trotzdem einen Lizenzschlüssel bekommen?**

Nein. Die Herausgabe von Einzellizenzen an interessierte Personen ist nicht möglich.

## **4. Was mache ich, wenn ich mein Wiederherstellungspasswort verloren habe?**

Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail (an [quality@grade.uni-frankfurt.de](mailto:quality@grade.uni-frankfurt.de)).

Geben Sie in der E-Mail Ihren Namen, den verwendeten Lizenzschlüssel/ID und Ihre Hochschulzugehörigkeit an. Wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden.

## **5. Mein Lizenzschlüssel/meine ID funktioniert nicht. Was ist da los?**

Haben Sie sich schon einmal mit dem Lizenzschlüssel angemeldet? In dem Fall benutzen Sie Ihr Wiederherstellungspasswort (siehe 1b).

Möglicherweise ist der Lizenzschlüssel abgelaufen. Bitte erkundigen Sie sich bei der Stelle/Person, von der Sie den Schlüssel erhalten haben, ob er noch gültig ist und ob Sie ggf. einen neuen erhalten können.

Sollte keiner dieser Fälle vorliegen, schreiben Sie uns eine E-Mail (an [quality@grade.uni-frankfurt.de](mailto:quality@grade.uni-frankfurt.de)). Geben Sie in der E-Mail Ihren Namen, den verwendeten Lizenzschlüssel/ID und Ihre Hochschulzugehörigkeit an. Wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden.

## **6. Wenn ich ein Modul öffne, sehe ich nur die Navigationsleiste, aber keine Inhalte. Was soll ich machen?**

a) Stellen Sie sicher, dass Sie Adobe Flash installiert und aktiviert haben und dass Ihr Browser solche Inhalte nicht blockiert.

b) Kontrollieren Sie Ihre Sicherheitseinstellungen und stellen Sie sicher, dass Flash-Inhalte nicht blockiert werden. Legen Sie ggf. eine Ausnahmeregelung für <http://self-assessment.studiumdigitale.uni-frankfurt.de> fest.

c) Probieren Sie einen anderen Browser aus. Welcher Browser am besten funktioniert, ist je nach Betriebssystem/Browserversion unterschiedlich.

d) Probieren Sie einen anderen Computer aus. Uni-interne Rechner haben zum Teil feste Sicherheits-/Zugriffsregelungen, die ein ordnungsgemäßes Ablaufenlassen der Software verhindern.

e) Wenn Sie alle diese Schritte probiert haben und es immernoch nicht funktioniert, schreiben Sie bitte eine E-Mail (an [quality@grade.uni-frankfurt.de](mailto:quality@grade.uni-frankfurt.de)).