

## Der Konfliktnavigator – Konflikte lösen mit Kreativität und Konzept

### Ziel

Erleben Sie gerade einen nervenaufreibenden Konflikt am Arbeitsplatz?

In diesem Workshop können Sie einen aktuellen Konflikt am Arbeitsplatz/an der Hochschule im geschützten Rahmen eines Gruppen-Coachings systematisch analysieren und eine geeignete Lösungsstrategie entwickeln.

Wie sehr belastet Sie die Situation?

Welches Ziel haben Sie und welche Ihrer Bedürfnisse werden durch den Konflikt verletzt?

Analysieren Sie den Konflikt mit System und finden Sie Lösungswege und Strategien zum Umgang mit dem Konflikt, dem Konfliktpartner und nicht zuletzt zum Umgang mit sich selbst.

### Beschreibung

Der Konfliktnavigator besteht aus einer strukturierten Konfliktanalyse und einem kreativen Ideenpool zum lösungsorientierten Konfliktmanagement.

Sie lernen dabei:

- Konflikte und deren Entstehungsbedingungen besser zu verstehen
- verschiedene Konfliktarten und Austragungsformen zu unterscheiden
- typische „Konfliktemotionen“ wie Ärger oder Anspannung zu regulieren
- Klärungsgespräche konstruktiv zu führen und kreative Lösungen zu entwickeln

### Methodik

Das Konzept besteht aus einem Wechsel von kurzen fachlichen Impulsen und deren Anwendung auf einen eigenen aktuellen (oder vergangenen) Konflikt in Übungen und Partnergesprächen.

Der praktische Teil – Anwendung und Umsetzung – steht im Vordergrund.

Es wird eine Verschwiegenheitspflicht vereinbart.

Es werden Unterlagen sowie die Konfliktnavigator-Analysetools zur Verfügung gestellt.

### Workshopleitung



**Dr. Claudia  
Eilles-Matthiessen**

Plan C  
Kompetenzentwicklung,  
Frankfurt

- Dipl.-Psychologin
- Sie ist Inhaberin von Plan C Kompetenzentwicklung und berät und unterstützt seit über 15 Jahren Unternehmen und Hochschulen durch Coaching, Teamentwicklung, Workshops und Konfliktmoderation/Mediation
- Sie entwickelte den Konfliktnavigator, ist Autorin, Mitglied im Coachingnetz Wissenschaft e.V. sowie Lehrbeauftragte für Coaching und Konfliktmanagement an der Universität Frankfurt/M

### Organizational Information

<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Zielgruppe</b>	Promovierende in allen Phasen der Promotion und Postdocs aller Fachbereiche
<b>Datum</b>	Dienstag, 11. Dezember 2018, 13:00 – 17:00 Mittwoch, 12. Dezember 2018, 9:00 – 17:00
<b>Anmeldung</b>	<b>Für die Registrierung klicken Sie bitte hier</b>