

6 Literaturverzeichnis

- Adam, J. A. (2019). Voluntary quits: Do works councils matter? An analysis of the reform of the German Works Constitution Act 2001. In *Journal of Economics and Statistics*, 239 (1), 67–109.
- Ahlers, E., Erol, S. & Schlenker, S. (2020). *Fachkräftemangel oder schlechte Personalplanung? Stellenbesetzungsprobleme in den Betrieben aus der Sicht der Betriebsräte*. Policy Brief WSI 05/2020. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.
- Alewell, D. & Hackert, B. (1998). Betriebliche Personalpolitik im Lichte des Transaktionskostenansatzes – Überlegungen zum Erklärungspotenzial einer vertragstheoretischen Perspektive. In A. Martin & W. Nienhüser (Hrsg.). *Personalpolitik. Wissenschaftliche Erklärung der Personalpraxis*. München/Mering: Hampp, 31–52.
- Alipour, J.-V., Falck, O. & Schüller, S. (2020). Homeoffice während der Pandemie und die Implikationen für eine Zeit nach der Krise. In *Ifo-Schnelldienst* 73 (7), 30–36.
- Allespach, M. (2016). Bildung 4.0. Zur Notwendigkeit einer arbeitsorientierten-politikbezogenen Bildung. In *Journal für politische Bildung*, 6 (3), 30–35.
- Altmann, N., Deiß, M., Döhl, V. & Sauer, D. (1986). Ein neuer Rationalisierungstyp – neue Anforderungen an die Industriesoziologie. In *Soziale Welt*, 37 (2/3), 191–206.
- Backes-Gellner, U., Frick, B. & Sadowski, D. (1997). Codetermination and personnel policies of German firms: the influence of works councils on turnover and further training. In *International Journal of Human Resource Management*, 8 (3), 328–334.
- Backes-Gellner, U. & Schmidtke, C. (2004). Institutionenökonomische Ansätze des Personalmanagements. In E. Gaugler, W. Oechsler & W. Weber (Hrsg.). *Handwörterbuch des Personalwesens*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel, Sp. 918–928.
- Backes-Gellner, U., Lazear, E. P. & Wolff, B. (2001). *Personalökonomik. Fortgeschrittene Anwendungen für das Management*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Baethge, M. & Oberbeck, H. (1986). *Die Zukunft der Angestellten*. Frankfurt am Main/New York: Campus.
- Bahn Müller, Fischbach, S. & Jentgens, B. (2006). Was nützen und bewirken Qualifizierungstarifverträge? In *WSI Mitteilungen*, 59 (2), 71–79.

- Becker, A. (2014). Controlling und kalkulative Praktiken: Eine strukturations-theoretische Perspektive auf Steuerungsprozesse in und zwischen Organisationen. In J. Sydow & C. Wirth (Hrsg.). *Organisation und Strukturierung. Eine fallbasierte Einführung*. Wiesbaden: Springer VS, 127–172.
- Bergmann, J., Jacobi, O. & Müller-Jentsch, W. (1979). *Gewerkschaften in der Bundesrepublik. Band 1: Gewerkschaftliche Lohnpolitik zwischen Mitgliederinteressen und ökonomischen Systemzwängen*. Frankfurt am Main/New York: Campus.
- Bertelsmann Stiftung (Hrsg.). (1999). *Systematisches Beschäftigungs-Management in der Praxis. Kosten senken – Beschäftigung sichern*. Gütersloh: Bertelsmann Stiftung.
- Bielenski, H., Hartmann, J. Mauer, A. & Seifert, H. (2002). Übergänge zu einem neuen Arbeitsplatz. In *WSI Mitteilungen*, 55 (8), 443–450.
- Bogedan, C., Brehmer, W. & Herzog-Stein, A. (2009). *Betriebliche Beschäftigungssicherung in der Krise. Eine Kurzauswertung der WSI-Betriebsrätebefragung 2009*. Düsseldorf: Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliches Institut in der Hans-Böckler-Stiftung.
- Böhm, S., Herrmann, C. & Trinczek, R. (2004). *Herausforderung Vertrauensarbeitszeit. Zur Kultur und Praxis eines neuen Arbeitszeitmodells*. Berlin: Sigma.
- Bonin, H., Eichhorst, W., Kaczynska, J., Kümmerling, A., Rinne, U., Scholten, A. & Steffes, S. (2020). *Verbreitung und Auswirkungen von mobiler Arbeit und Homeoffice*. Berlin: BMAS.
- Bosch, G. (1990). *Qualifizieren statt entlassen. Beschäftigungspläne in der Praxis*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Bosch, G. & Neumann, H. (Hrsg.). (1991). *Beschäftigungsplan und Beschäftigungsgesellschaft*. Köln: Bund.
- Bossler, M., Kubis, A. & Moczall, A. (2017). *Große Betriebe haben im Wettbewerb um Fachkräfte oft die Nase vorn*. IAB-Kurzbericht 18/2017. Nürnberg: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung der Bundesagentur für Arbeit.
- Brast, C. & Hendriks, J. (2013). ... Wie ein Ei dem anderen? Ein empirischer Vergleich von Arbeitgeberversprechen. In *PERSONALquarterly*, 65 (4), 36–40.
- Breisig, T. (2016). *Personal. Grundlagen und Handlungsfelder aus arbeitspolitischer Sicht*. Herne: NWB.
- Brenke, K. (2016). Home Office: Die Möglichkeiten werden bei weitem nicht ausgeschöpft. In *DIW-Wochenbericht*, 83 (5), 95–105. Berlin: DIW.
- Brenke, K. & Zimmermann, K. F. (2007). Erfolgreiche Arbeitssuche weiterhin meist über informelle Kontakte und Anzeigen. In *DIW-Wochenbericht*, 74 (20), 325–331. Berlin: DIW.
- Brenner, D. (2014). *Bewerberinterviews sicher und zielgerichtet führen: Ein Überblick für Führungskräfte*. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Bröckermann, R. (2012). *Personalwirtschaft. Lehr- und Übungsbuch für Human Resource Management*. Stuttgart: Schäffer Poeschel.

- Burawoy, M. (1979). *Manufacturing consent*. Chicago und London: University of Chicago Press.
- Coase, R. (1937). The nature of the firm. *Economica*, 4 (16), 386–405.
- Coser, L. A. (2009). *Theorie sozialer Konflikte*. Wiesbaden: VS.
- Crozier, M. & Friedberg, E. (1979). *Macht und Organisation*. Königstein/Ts.: Athenäum.
- Dahrendorf, R. (1959). *Class and class conflict in industrial society*. Stanford, Cal.: Stanford University Press.
- Dahrendorf, R. (1972). *Konflikt und Freiheit. Auf dem Weg zur Dienstklassengesellschaft*. München: Piper.
- Dietz, M., Röttger, C. & Szameitat, J. (2011). *Neueinstellungen gelingen am besten über persönliche Kontakte*. IAB-Kurzbericht 26/2011. Nürnberg: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung der Bundesagentur für Arbeit.
- Doeringer, P. & Piore, M. J. (1971). *Internal labour markets and manpower analysis*. Lexington, Mass.: Heath.
- Drumm, H. J. (2008). *Personalwirtschaft*. Berlin/Heidelberg: Springer.
- Duschek, S. & Wirth, C. (1999). Mitbestimmte Netzwerkbildung – Der Fall einer außergewöhnlichen Dienstleistungsunternehmung. In *Industrielle Beziehungen*, 6 (1), 73–110. Wieder abgedruckt in: J. Sydow & C. Wirth (Hrsg.). (1999). *Arbeit, Personal und Mitbestimmung in Unternehmungsnetzwerken*. München/Mering: Rainer Hampp Verlag, 297–336.
- Elsik, W. (1998). *Personalmanagement als Spiel*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Eßmann, E. (2015). *111 Arbeitgeberfragen im Vorstellungsgespräch: Absichten erkennen, Pluspunkte sammeln, Stolpersteine vermeiden*. München: Goldmann.
- Filipiak, K., Hertwig, M., Mühge, G. & Wawrzyniak, C. (2019). *Regionale Beratungsarbeit in einer bundesweiten Transfergesellschaft: Die Trägerfallstudie START aus der Evaluation der Praktiker-/Max-Bahr-Transfergesellschaften*. Chemnitz: Universitätsverlag der Technischen Universität Chemnitz.
- Fitting, K., Engels, G., Schmidt, I., Trebinger, Y. & Linsenmaier, W. (2018). *Betriebsverfassungsgesetz mit Wahlordnung. Handkommentar*. München: Vahlen.
- Freeman, R. B. & Medoff, J. L. (1984). *What do unions do?* New York: Basic Books.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Boston etc.: Pitman.
- Frick, B. (2005). Kontrolle und Performance der mitbestimmten Unternehmung – Rechtsökonomische Überlegungen und empirische Befunde. In P. Windolf (Hrsg.). *Finanzmarktkapitalismus. Analysen zum Wandel von Produktionsregimen*. Wiesbaden: Springer VS, 418–440.
- Friedberg, E. (1988). Zur Politologie von Organisationen. In W. Küpper & G. Ortman (Hrsg.). *Mikropolitik*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 39–52.

Personalmanagement und Mitbestimmung – Eine Einführung

- Gather, C., Gerhard, U., Schroth, H. & Schürmann, L. (2005). *Vergeben und vergessen? Gebäudereinigung im Spannungsfeld zwischen kommunalen Diensten und Privatisierung*. Hamburg: VSA.
- Gersemann, O. & Wisdorff, F. (2014). *Telearbeit: Der Trend zum »Home Office« ist eine Illusion*. Die Welt vom 12. Januar 2014. Abgerufen von www.welt.de/wirtschaft/article123774374/Der-Trend-zum-Home-Office-ist-eine-Illusion.html
- Gerum, E. (1978). Überlegungen zur Rechtfertigung einzelwirtschaftlicher Institutionen. In H. Steinmann (Hrsg.). *Betriebswirtschaftslehre als normative Handlungswissenschaft*. Wiesbaden: Gabler, 103–142.
- Giddens, A. (1984). *The constitution of society. Outline of the theory of structuration*. Cambridge: Polity.
- Giertz, J.-P. & Stracke, S. (2019). *Strategische Personalplanung. Praxiswissen Betriebsvereinbarung*. Study 433. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung. Abgerufen von https://www.boeckler.de/pdf/p_study_hbs_433.pdf.
- Grunau, P., Steffes, S. & Wolter, S. (2020). *Homeoffice in Zeiten von Corona. In vielen Berufen gibt es ungenutzte Potenziale*. ZEW-Kurzexpertise 20–03. Mannheim: ZEW.
- Grund, C., Martin, J. & Schmitt, A. (2016). Works councils, quits and dismissals. In *German Journal of Human Resource Management*, 30 (1), 53–75.
- Haipeter, T., Röhrig, R., Röwer, H. & Thünken, O. (2015). *Das Initiativrecht nach § 92a BetrVG zur Beschäftigungssicherung – ein hilfreiches Instrument für die Mitbestimmung?* Arbeitspapier 308. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.
- Hall, P. A. & Soskice, D. (2001). *Varieties of capitalism. The institutional foundation of comparative advantage*. Oxford: Oxford University Press.
- Hans-Böckler-Stiftung (Hrsg.). (2013). *Innovation und Mitbestimmung*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.
- Hartl, M., Kieser, H., Ott, J., Pokorny, M., Urschler, U. & Walter, V. (1998). *Soziale Beziehungen und Personalauswahl. Eine empirische Studie über den Einfluß des kulturellen und sozialen Kapitals auf die Personalrekrutierung*. München/Mering: Hampp.
- Helfen, M. (2014). Netzwerkförmige Tertialisierung und triangularisierte Beschäftigung: Braucht es eine interorganisationale Personalpolitik? In J. Sydow, D. Sadowski & P. Conrad (Hrsg.). *Arbeit – eine Neubestimmung. Managementforschung 24*. Wiesbaden: Gabler Springer, 171–206.
- Helfen, M. & Wirth, C. (2020). *Management von Arbeit in pluralen Netzwerkorganisationen. Trends, Deutungen und Handlungsoptionen*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung. Abgerufen von https://www.boeckler.de/de/faust-detail.htm?sync_id=8922
- Helfen, M., Sydow, J. & Wirth, C. (2020). Service delivery networks and employment relations at German airports: Jeopardizing industrial peace on

- the ground? In *British Journal of Industrial Relations*, 58 (1), 168–198. DOI: 10.1111/bjir.12439
- Hertwig, M. & Wirth, C. (2019). *Mitbestimmung ohne Mitbestimmungsrechte? Erkenntnisse aus zwei Fallstudien zum Insourcing von Onsite-Werkverträgen im Einzelhandel*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung. E-Book abgerufen von https://www.boeckler.de/pdf/p_study_hbs_430.pdf
- Hertwig, M., Kirsch, J. & Wirth, C. (2015). *Werkverträge im Betrieb. Eine empirische Untersuchung*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung. E-Book abgerufen von http://www.boeckler.de/pdf/p_study_hbs_300.pdf
- Hertwig, M., Kirsch, J. & Wirth, C. (2019). Defence is the best offence: Horizontal disintegration and institutional completion in the German coordinated market economy. In *Work, Employment & Society*, 33 (3), 500–517. <https://doi.org/10.1177/0950017018772765>.
- Hesse, C. & Schrader, H. C. (2014). *Training Vorstellungsgespräch*. Hallbergmoos: Stark.
- Hildebrandt, E. & Seltz, R. (1989). *Wandel betrieblicher Sozialverfassung durch systemische Kontrolle?* Berlin: Sigma.
- Hinrichs, S. (2011). *Personalauswahl und Auswahlrichtlinien*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.
- Hirsch-Kreinsen, H., Ittermann, P. & Niehaus, J. (2018). *Digitalisierung industrieller Arbeit. Die Vision Industrie 4.0 und ihre sozialen Folgen*. Baden-Baden: Nomos.
- Hirschman, A. O. (1970). *Exit, voice and loyalty. Responses to decline in firms, organizations, and states*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Hochschild, A. R. (1983). *The managed heart: Commercialization of human feeling*. Berkeley: California University Press.
- Hoffmann, W. H. (1999). Ökonomie von Unternehmungsnetzwerken: Theoretische Einsichten und empirische Befunde. In J. Sydow & C. Wirth (Hrsg.). *Arbeit, Personal und Mitbestimmung in Unternehmungsnetzwerken*. München/Mering: Hampp, 31–62.
- Höft, S., Stumpf, S. & Sünderhauf, K. (Hrsg.). (2006). *Assessment Center: Fundierte Lösungen für die Personalauswahl und -entwicklung* (Themenheft). *Wirtschaftspsychologie* 8.
- Hohn, H.-W. (1991). *Von der Einheitsgewerkschaft zum Betriebssyndikalismus. Soziale Schließung im dualen System der Interessenvertretung*. Berlin: Sigma.
- Hoßfeld, H. (2018). Legitimation and institutionalization of managerial practices. The role of organizational rhetoric. In *Scandinavian Journal of Management*, 34 (1), 9–21.
- Jirjahn, U. (2010). *Ökonomische Wirkungen der Mitbestimmung in Deutschland: Ein Update*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.

- Jirjahn, U. & Smith, S. C. (2018). Nonunion employee representation: Theory and the German experience with mandated works councils. In *Annals of Public and Cooperative Economics*, 89 (1), 201–234.
- Jürgens, U. & Naschold, F. (Hrsg.). (1984). *Arbeitspolitik*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Kanning, U. P. (2016). *Personalmarketing, Employer Branding und Mitarbeiterbindung. Forschungsbefunde und Praxistipps aus der Personalpsychologie*. Berlin/Heidelberg: Springer.
- Keller, B. (2008). *Einführung in die Arbeitspolitik*. München/Wien: Oldenbourg.
- Kels, P. & Vormbusch, U. (2020). People Analytics im Personalmanagement: Auf dem Weg zur automatisierten Entscheidungskultur? In *Industrielle Beziehungen*, 27 (1), 69–88.
- Kern, H. & Schumann, M. (1984). *Das Ende der Arbeitsteilung?* München: Beck.
- Kesselring, S. & Vogl, G. (2010). *Betriebliche Mobilitätsregime. Die sozialen Kosten mobiler Arbeit*. Berlin: Sigma.
- Kieser, A., Nagel, R., Krüger, K. H. & Hippler, G. (1985). *Die Einführung neuer Mitarbeiter in das Unternehmen*. Frankfurt am Main: Kommentator-Verlag.
- Kinnie, N. & Swart, J. (2020). Cross-boundary working: Implications for HRM theory, methods, and practice. In *Human Resource Management Journal*, 30 (1), 86–99.
- Kirchner, S. (2018). *Arbeiten in der Plattformökonomie. Organisationssoziologische Grundlagen und Grenzen der Entwicklungsdynamik*. Arbeitspapiere des Fachgebietes »Digitalisierung der Arbeitswelt« No. 1. Berlin: TU Berlin.
- Klebe, T. (2016). Crowdwork: Faire Arbeit im Netz? In *Arbeit und Recht*, 64 (7), 277–281.
- Köhler, C., Struck, O., Grotheer, M., Krause, A., Krause, I. & Schröder, T. (2008). *Offene und geschlossene Beschäftigungssysteme. Determinanten, Risiken und Nebenwirkungen*. Wiesbaden: Springer VS.
- Kompa, A. (2004). *Assessment Center. Bestandsaufnahme und Kritik*. München/Mering: Hampp.
- König, S. (2005). *Human Resource Management, Personalauswahl und Theorien industrieller Beziehungen. Interaktionskulturen aus einer Negotiated Order-Perspektive*. München/Mering: Hampp.
- Korflür, I., Nettelstroth, W., Schilling, G., Schlette, M. & Vanselow, A. (2010). »Besser statt billiger« im Betrieb. In *WSI Mitteilungen*, 63 (2), 109–112.
- Kotthoff, H. (1981). *Betriebsräte und Herrschaft*. Frankfurt am Main/New York: Campus.
- Kotthoff, H. (1994). *Betriebsräte und Bürgerstatus*. München und Mering: Hampp.

- Kotthoff, H. & Reindl, J. (2019). *Die soziale Welt kleiner Betriebe. Wirtschaften, Arbeiten und Leben im mittelständischen Industriebetrieb*. Wiesbaden: Springer VS.
- Laske, S. & Weiskopf, R. (1996). Personalselektion: Was wird hier gespielt? In *Zeitschrift für Personalforschung*, 9 (4), 295–330.
- Laßmann, N. & Riegel, H. (2017). *Interessenausgleich und Sozialplan. Praxiswissen Betriebsvereinbarungen*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.
- Lehdonvirta, V. (2019). Der Aufstieg von Online-Arbeitsmärkten: Freelancing und Gig-Working über Internetplattformen. *IAB-Forum* vom 4. April 2019. Abgerufen am 31. 05. 2019 von <https://www.iab-forum.de/der-aufstieg-von-online-arbeitsmaerkten-freelancing-und-gig-working-ueber-internetplattformen/>
- Lehmer, F. & Ziegler, K. (2010). *Zumindest ein schmaler Steg*. IAB-Kurzbericht 13/2010. Nürnberg: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung.
- Luhmann, N. (1984). *Soziale Systeme*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Lundin, R. A., Arvidsson, N., Brady, T., Ekstedt, E., Midler, C. & Sydow, J. (2015). *Managing and working in project society. Institutional challenges of temporary organizations*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Marchington, M., Cooke, F. L. & Hebson, G. (2010). Human resource management across organizational boundaries. In A. Wilkinson, T. Redman, S. A. Snell & N. Bacon (Hrsg.). *The Sage Handbook of Human Resource Management*. London: Sage, 460–474.
- Marchington, M., Grimshaw, D., Rubery, J. & Willmott, H. (Hrsg.). (2005). *Fragmenting work. Blurring organizational boundaries and disordering hierarchies*. Oxford: Oxford University Press.
- Marchington, M., Rubery, J. & Grimshaw, D. (2011). Alignment, integration and consistency in HRM across multi-employer networks. In *Human Resource Management*, 50 (3), 313–339.
- Marr, R. & Steiner, K. (2003). *Personalabbau in deutschen Unternehmen. Empirische Ergebnisse zu Ursachen, Instrumenten und Folgewirkungen*. Wiesbaden: Gabler.
- Marr, R. & Stitzel, M. (1979). *Personalwirtschaft – ein konfliktorientierter Ansatz*. München: Moderne Industrie.
- Massa-Wirth, H. & Seifert, H. (2004). Betriebliche Bündnisse für Arbeit nur mit begrenzter Reichweite? In *WSI Mitteilungen*, 57 (5), 246–254.
- Metz, T. (1993). Theorien der Arbeitsbeziehungen: Arbeitspolitik. In T. Breisig, H. D. Harges, T. Metz, D. Scherer & T. Stengelhofen (Hrsg.). *Handwörterbuch der Arbeitsbeziehungen in der EG*. Wiesbaden: Gabler, 550–553.
- Meyer, J. W. & Rowan, B. (1977). Institutionalized organizations: Formal structure as myth and ceremonies. In *American Journal of Sociology*, 83 (2), 340–363.
- Michels, R. (1911). *Zur Soziologie des Parteiwesens in der modernen Demokratie. Untersuchungen über die oligarchischen Tendenzen des Gruppenlebens*. Leipzig: Klinkhardt.

Personalmanagement und Mitbestimmung – Eine Einführung

- Midler, C. (1995). »Projectification« of the firm: The Renault case. In *Scandinavian Journal of Management*, 11 (4), 363–375.
- Mills, C. W. (1956). *White collar*. New York: Oxford University Press.
- Minssen, H. (2006). *Arbeits- und Industriesoziologie. Eine Einführung*. Frankfurt am Main/New York: Campus.
- Mintzberg, H. (1983). *Power in and around organizations*. Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall.
- Mintzberg, H. & Waters, J. A. (1985). Of strategies, deliberate and emergent. In *Strategic Management Journal*, 6 (3), 257–272.
- Mühge, G. (2017). *Qualifizierung und Teilqualifizierung in Transfersgesellschaften*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.
- Mühge, G., Niewerth, C., Icking, M. & Mahler, J. (2012). *Soziale Sicherheit durch Beschäftigtertransfer. Eine empirische Untersuchung von Transfersgesellschaften*. Bottrop: GIB.
- Müller, H.-E. & Prangenberg, A. (1997). *Outsourcing-Management. Handlungsspielräume bei Ausgliederung und Fremdvergabe*. Köln: Bund.
- Müller, M. (2005). *Die Institution Betriebsrat aus personalwirtschaftlicher Sicht*. München/Mering: Hampp.
- Müller-Jentsch, W. (1997). *Soziologie der industriellen Beziehungen. Eine Einführung*. Frankfurt und New York: Campus.
- Müller-Jentsch, W. (1999). Technik als Rahmenbedingung und Gestaltungsoption industrieller Beziehungen. In W. Müller-Jentsch (Hrsg.). *Konfliktpartnerschaft. Akteure und Institutionen der industriellen Beziehungen*. München und Mering: Hampp, 273–296.
- Müller-Jentsch, W. (2008). *Arbeit und Bürgerstatus. Studien zur sozialen und industriellen Demokratie*. Wiesbaden: Springer VS.
- Müller-Jentsch, W. (2011). *Gewerkschaften und Soziale Marktwirtschaft seit 1945*. Stuttgart: Reclam.
- Müller-Jentsch, W. (2017). *Strukturwandel der industriellen Beziehungen. »Industrial Citizenship« zwischen Markt und Regulierung*. Wiesbaden: Springer VS.
- Müller-Jentsch, W. (2019). *Mitbestimmung. Arbeitnehmerrechte in Betrieb und Unternehmen*. Wiesbaden: Springer VS.
- Müller-Jentsch, W., Sperling, H. J. & Weyrather, I. (1997). *Neue Technologien in der Verhandlungsarena*. München/Mering: Hampp.
- Naschold, F. (1984). Arbeitspolitik. Gesamtwirtschaftliche Rahmenbedingungen, betriebliches Bezugsproblem und theoretische Ansätze der Arbeitspolitik. In U. Jürgens & F. Naschold (Hrsg.). *Arbeitspolitik*. Opladen: Westdeutscher Verlag, 11–57.
- Neeß, C. (2015). Worauf achten Arbeitgeber im Auswahlprozess von Absolventen wirtschaftswissenschaftlicher Studiengänge? Ergebnisse eines faktoriellen Surveys. In *Journal of Labour Market Research*, 48 (4), 305–323.

- Nerdinger, F.W., Wilke, P., Röhrig, R. & Stracke, S. (Hrsg.). (2010). *Innovation und Beteiligung in der betrieblichen Praxis: Strategien, Modelle und Erfahrungen in der Umsetzung von Innovationsprojekten*. Wiesbaden: VS.
- Neuberger, O. (1994). *Personalentwicklung*. Stuttgart: Enke.
- Neuberger, O. (1999). *Mobbing. Übel mitspielen in Organisationen*. Stuttgart: Enke.
- Neuberger, O. (2006). *Mikropolitik und Moral in Organisationen*. Stuttgart: Lucius & Lucius.
- Nickson, D., Warhurst, C., Witz, A. & Cullen, A. (2001). The importance of being aesthetic. In A. Sturdy, I. Grugulis & H. Willmott (Hrsg.). *Customer service*. Basingstoke: Palgrave, 170–190.
- Nienhüser, W. (1999). Personalwirtschaftliche Konsequenzen der Externalisierung von Arbeit – Die Bauwirtschaft als prototypisches Beispiel. In J. Sydow & C. Wirth (Hrsg.). *Arbeit, Personal und Mitbestimmung in Unternehmensnetzwerken*. München/Mering: Hampp, 143–173.
- Nienhüser, W. (2004). Politikorientierte Ansätze der Personalmanagements. In E. Gaugler, W. Oechsler & W. Weber (Hrsg.). *Handwörterbuch des Personalwesens*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel, Sp. 1671–1685.
- Oechsler, W. A. & Paul, C. (2019). *Personal und Arbeit. Einführung in das Personalmanagement*. Berlin/Boston: De Gruyter.
- Offe, C. (1984). »Arbeitsgesellschaft«. *Strukturprobleme und Zukunftsperspektiven*. Frankfurt am Main/New York: Campus.
- Ortmann, G., Windeler, A., Becker, A. & Schulz, H.-J. (1990). *Computer und Macht in Organisationen. Mikropolitische Analysen*. Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Parsons, T. (1951). *The social system*. Abington: Routledge/Kegan Paul.
- Pfarr, H., Ullmann, K., Bradtke, M., Schneider, J., Kimmich, M. & Bothfeld, S. (2005). *Der Kündigungsschutz zwischen Wahrnehmung und Wirklichkeit*. München/Mering: Hampp.
- Picot, A. (1982). Transaktionskostenansatz in der Organisationstheorie. Stand der Diskussion und Aussagewert. In *Die Betriebswirtschaft*, 42 (2), 267–284.
- Picot, A., Ripperger, T. & Wolff, B. (1996). The fading boundaries of the firm – The role of information and communication technology. In *Journal of Institutional and Theoretical Economics*, 152 (1), 65–79.
- Piore, M. J. & Sabel, C. F. (1985). *Das Ende der Massenproduktion*. Berlin: Wagenbach.
- Pohlan, L. & Rothe, T. (2020). Unterschiede bei Besetzungswegen und Beschäftigungsqualität. *IAB-Kurzbericht 6/2020*. Nürnberg: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung der Bundesagentur für Arbeit.
- Pusch, T. (2018). *Bilanz des Mindestlohns: Deutliche Lohnerhöhungen, verringerte Armut, aber auch viele Umgehungen*. Policy Brief WSI Nr. 19. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.

Personalmanagement und Mitbestimmung – Eine Einführung

- Püttjer, C. & Schnierda, U. (2015). *Trainingsmappe Vorstellungsgespräch: Die 200 entscheidenden Fragen und die besten Antworten*. Frankfurt am Main/New York: Campus.
- Raehlmann, I. (2017). *Entwicklung von Arbeitsorganisationen. Voraussetzungen, Möglichkeiten, Widerstände*. Wiesbaden: VS.
- Rehder, B. (2003). *Betriebliche Bündnisse für Arbeit in Deutschland. Mitbestimmung und Flächentarifvertrag im Wandel*. Frankfurt/New York: Campus.
- Reindl, C. (2016). People Analytics: Datengestützte Mitarbeiterführung als Chance für die Organisationspsychologie. In *Gruppe – Interaktion – Organisation*, 47 (2), 193–197.
- Ritzer, G. (1983). The »McDonaldisation« of society. In *Journal of American Culture*, 6 (1), 100–107.
- RKW (Hrsg.). (1990). *RKW-Handbuch Personalplanung*. Neuwied/Frankfurt: Luchterhand.
- RKW (Hrsg.). (1996). *RKW-Handbuch Personalplanung*. Neuwied/Frankfurt: Luchterhand.
- Roy, D. F. (1954). Efficiency and the fix. In *American Journal of Sociology*, 60 (3), 255–265.
- Roy, D. F. (1959). »Banana time«. Job satisfaction and informal interaction. In *Human Organization*, 18 (4), 158–168.
- Ruiner, C. & Wilkesmann, M. (2016). *Arbeits- und Industriesoziologie*. Paderborn: Fink.
- Sadowski, D. (1991). Humankapital und Organisationskapital – Zwei Grundkategorien einer ökonomischen Theorie der Personalpolitik im Unternehmen. In D. Ordelheide, B. Rudolph & E. Büsselmann (Hrsg.). *Betriebswirtschaftslehre und ökonomische Theorie*. Stuttgart: Poeschl, 127–141.
- Sadowski, D. (1997). *Mitbestimmung – Gewinne und Investitionen*. Gütersloh: Verlag Bertelsmann Stiftung.
- Sadowski, D. (2002). *Personalökonomie und Arbeitspolitik*. Stuttgart: Schaeffer-Poeschel.
- Schein, E. H. (1984). Coming to a new awareness of organizational culture. In *Sloan Management Review*, 25 (2), 3–16.
- Schlick, C., Bruder, R. & Luczak, H. (2010). *Arbeitswissenschaft*. Berlin: Springer.
- Schmidt-Atzert, C. & Amelang, L. (2018). *Psychologische Diagnostik*. Berlin/Heidelberg: Springer.
- Scholz, G. (2014). *Personalmanagement. Informationsorientierte und verhaltenstheoretische Grundlagen*. München: Vahlen.
- Schreyögg, G. & Koch, J. (2014). *Grundlagen des Managements*. Wiesbaden: Springer Gabler.

- Seifert, H. & Thoemmes, J. (2020). Arbeitszeitkonten in Deutschland und Frankreich. Eine vergleichende Analyse von Betriebsvereinbarungen. In *Industrielle Beziehungen*, 27 (1), 47–68.
- Semlinger, K. (1989). Vorausschauende Personalwirtschaft – betriebliche Verbreitung und infrastrukturelle Ausstattung. In *Mitteilungen aus der Arbeitsmarkt – und Berufsforschung*, 22 (3), 336–347.
- Sengenberger, W. (1987). *Struktur und Funktionsweise von Arbeitsmärkten. Die Bundesrepublik im internationalen Vergleich*. Frankfurt am Main und New York: Campus.
- Sesselmeier, W. & Blauermeier, G. (1997). *Arbeitsmarkttheorien. Ein Überblick*. Heidelberg etc.: Physica.
- Springer, R. (1999). *Rückkehr zum Taylorismus? Arbeitspolitik in der Automobilindustrie am Scheideweg*. Frankfurt am Main/New York: Campus.
- Staehele, W. H. (1992). *Funktionen des Managements*. Bern/Stuttgart: Haupt.
- Stahlmann, M., Wendt-Kleberg, W. & (unter Mitarbeit von Weyrather, I. (2008). *Zwischen Engagement und innerer Kündigung. Fortschreitender Personalabbau und betriebliche Interaktionskulturen*. Münster: Westfälisches Dampfboot.
- Stehr, N. (1994). *Arbeit, Eigentum und Wissen. Zur Theorie von Wissensgesellschaften*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Stock-Homburg, R. & Groß, M. (2019). *Personalmanagement: Theorien – Konzepte – Instrumente*. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Strauss, A. L. (1978). *Negotiations*. San Francisco etc.: Jossey-Bass.
- Strauss, A. L., Schatzman, L., Ehrlich, D., Bucher, R. & Sabshin, M. (1963). The hospital and its negotiated order. In Freidson, E. (Hrsg.). (1963). *The hospital in modern society*. London: Free Press, 147–169.
- Sydow, J. (2014). Organisation als reflexive Strukturation: Grundlegung. In J. Sydow & C. Wirth (Hrsg.). *Organisation und Strukturation. Eine fallbasierte Einführung*. Wiesbaden: Springer VS, 17–55.
- Sydow, J. & Wirth, C. (1999). Von der Unternehmung zum Unternehmungsnetzwerk – Interessenvertretungsfreie Zonen statt Mitbestimmung? In Müller-Jentsch, W. (Hrsg.). *Konfliktpartnerschaft. Akteure und Institutionen industrieller Beziehungen*. München/Mering: Hampp, 157–184.
- Sydow, J., Wirth, C. & Helfen, M. (2020). Strategy Emergence in Service Delivery Networks: Network-oriented HRM Practices at German Airports. In *Human Resource Management Journal*, 30 (4), 566–585. DOI: 10.1111/1748-8583.12298
- Taylor, F. W. (1911). *The principles of scientific management*. New York: Harper.
- Trost, A. (2013). Employer Branding. In A. Trost (Hrsg.). *Employer Branding*. Köln, Luchterhand, 13–78.

Personalmanagement und Mitbestimmung – Eine Einführung

- Van den Berg, M. & Arts, J. (2019). The aesthetics of work-readiness: Aesthetic adjustments and pedagogies in conditional welfare and post-fordist labour markets. In *Work, Employment & Society*, 33 (2), 298–313.
- Vogl, G. & Nies, G. (2013). *Mobile Arbeit. Betriebs- und Dienstvereinbarungen. Analyse und Gestaltungsempfehlungen*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.
- Voswinkel, S. (2008a). Der Support des Bauches: Entscheidungsorganisation bei der Personaleinstellung. In K. S. Rehberg/Deutsche Gesellschaft für Soziologie (Hrsg.). *Die Natur der Gesellschaft. Verhandlungen des 33. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in Kassel 2006. Teilband 1 und 2*. Frankfurt am Main: Campus, 4997–5007.
- Voswinkel, S. (2008b). Bewerbungsratgeber – funktionale Authentizität und Verkauf der Arbeitskraft. In P. Genkova (Hrsg.). *Erfolgreich durch Schlüsselqualifikationen? Heimliche Lehrpläne und Basiskompetenzen im Zeichen der Globalisierung*. Pabst Publishers: Lengerich, 88–101.
- Wächter, H. (1979). *Einführung in das Personalwesen. Darstellung, Kontrollfragen und Lösungen*. Herne/Berlin: Verlag NWB.
- Warhurst, C. & Nickson, D. (2007). Employee experience of aesthetic labour in retail and hospitality. In *Work, Employment & Society*, 21 (1), 103–120.
- Warming, A. & Weber, E. (2017). *Digitalisierung verändert die betriebliche Personalpolitik*. IAB-Kurzbericht 12/2017. Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung der Bundesagentur für Arbeit: Nürnberg.
- Weber, M. (1972). *Wirtschaft und Gesellschaft. Grundrisse der verstehenden Soziologie*. Tübingen: Mohr Siebeck.
- Weischer, C. (1988). *Kritische Gewerkschaftstheorie*. Münster: Westfälisches Dampfboot.
- Weltz, F. (1977). Kooperative Konfliktverarbeitung. Ein Stil industrieller Beziehungen in deutschen Unternehmen. In *Gewerkschaftliche Monatshefte*, 28 (5+8), 291–301 und 489–494.
- Weltz, F. & Lullies, V. (1984). Das Konzept der innerbetrieblichen Handlungskonstellation als Instrument der Analyse von Rationalisierungsprozessen in der Verwaltung. In U. Jürgens & F. Naschold (Hrsg.). *Arbeitspolitik*. Opladen. Westdeutscher Verlag: Opladen, 155–170.
- Wiegran, G. (1993). Transaktionskostenanalyse in der Personalwirtschaft. In *Zeitschrift Führung + Organisation*, 62 (4), 264–267.
- Williamson, O. E. (1985). *The economic institutions of capitalism*. New York: Free Press.
- Williamson, O., Wachter, M. & Harris, J. E. (1975). Understanding the employment relation: The analysis of idiosyncratic exchange. In *Bell Journal of Economics*, 6 (1), 250–278.
- Wimmer, P. & Neuberger, O. (1998). *Personalwesen 2*. Stuttgart: Enke.

- Windeler, A. (2001). *Unternehmensnetzwerke. Konstitution und Strukturierung*. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag.
- Windeler, A. & Wirth, C. (2004). Arbeitsregulation in Projektnetzwerken: Eine strukturierungstheoretische Analyse. *Industrielle Beziehungen*, 11 (4), 295–319.
- Windeler, A. & Sydow, J. (2001). Strukturierungstheoretische Analyse industrieller Beziehungen – Soziale Praktiken der Arbeitsregulation im Fokus. In J. Abel & H. J. Sperling (Hrsg.). *Umbrüche und Kontinuitäten. Perspektiven nationaler und internationaler Arbeitsbeziehungen*. München und Mering: Rainer Hampp Verlag, 31–48.
- Windeler, A. & Wirth, C. (2018). Netzwerke und Arbeit. In F. Böhle, G. Voß & G. Wachtler (Hrsg.). *Handbuch Arbeitssoziologie. Band 2: Akteure und Institutionen*. Wiesbaden: Springer VS, 237–275.
- Windolf, P. (1990). Personalbeschaffung. In J. Berthel & H. Groenewald (Hrsg.). *Personal-Management. Loseblattsammlung. Band IV*. Landsberg/Lech: Moderne Industrie, 1–22.
- Wirth, C. (1994). *Die neue Unübersichtlichkeit im Einzelhandel*. Münster: Westfälisches Dampfboot.
- Wirth, C. (1999a). *Unternehmensvernetzung, Externalisierung von Arbeit und industrielle Beziehungen*. München und Mering: Rainer Hampp Verlag.
- Wirth, C. (1999b). Modularer Einzelhandel und industrielle Beziehungen – Ergebnisse einer qualitativen Längsschnittuntersuchung (1991–1998). In J. Sydow & C. Wirth (Hrsg.). *Arbeit, Personal und Mitbestimmung in Unternehmensnetzwerken*. München und Mering: Rainer Hampp Verlag, 191–232.
- Wirth, C. (2000). Industrielle Beziehungen als »negotiated order«. In *Industrielle Beziehungen*, 7 (1), 43–68.
- Wirth, C. (2010). *Reflexive Arbeitskräftewirtschaft. Strukturierung, Projektnetzwerke und TV-Content-Produktion*. München/Mering: Hampp.
- Wirth, C. (2011). Reflexive Arbeitskräftewirtschaft und Mitbestimmung in der TV-Content-Produktion. In *WSI Mitteilungen*, 64 (10), 526–533.
- Wirth, C. (2014a). Arbeitsregulation in und zwischen Organisationen. In J. Sydow & C. Wirth (Hrsg.). *Organisation und Strukturierung. Eine fallbasierte Einführung*. Wiesbaden: Springer VS, 173–249.
- Wirth, C. (2014b). Humanressourcenmanagement in und zwischen Organisationen. In J. Sydow & C. Wirth (Hrsg.). *Organisation und Strukturierung. Eine fallbasierte Einführung*. Wiesbaden: VS, 251–318.
- Wirth, C. (2016). *Modularer Einzelhandel und industrielle Beziehungen – Ergebnisse einer qualitativen Längsschnittuntersuchung*. Münster: Westfälisches Dampfboot.
- Wöhe, G. (2013). *Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre*. München: Vahlen.

Personalmanagement und Mitbestimmung – Eine Einführung

- Womack, J. P., Jones, D. T. & Roos, D. (1991). *The machine that changed the world. The story of lean production*. New York: Harper Perennial.
- Zapf, I. & Brehmer, W. (2010). Arbeitszeitkonten haben sich bewährt. *IAB-Kurzbericht 10/2010*. Nürnberg: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung der Bundesagentur für Arbeit.
- Zika, G., Helmrich, R., Maier, T., Weber, E., Wolter, M. I. (2018). Regionale Branchenstruktur spielt eine wichtige Rolle. *IAB-Kurzbericht 9/2018*. Nürnberg: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung der Bundesagentur für Arbeit.

7 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Gegenstände der Personalplanung	89
Tabelle 2: Gegenstände der Folgeplanungen der Personalplanung – Beispiele	97
Tabelle 3: Vor- und Nachteile interner und externer Rekrutierung	105
Tabelle 4: Vor- und Nachteile externer Rekrutierungswege	108
Tabelle 5: Gesetzliche Rahmenbedingungen der Arbeitszeitgestaltung ...	136
Tabelle 6: Chancen und Risiken (flexibler) Arbeitszeiten	137
Tabelle 7: Vor- und Nachteile der Telearbeit	142
Tabelle 8: »Sanfte« Maßnahmen zur Anpassung von Personalkapazität ..	154
Tabelle 9: Transaktionskosten im Personalmanagement	178
Tabelle 10: Vor- und Nachteile interner Arbeitsmärkte	180
Tabelle 11: Interessen von Management und Beschäftigten	189
Tabelle 12: Formen der betrieblichen Sozialverfassung	196
Tabelle 13: Mögliche Interessenlagen bei einer Outsourcing-Entscheidung	199
Tabelle 14: Beispiele für Ressourcen der Akteure	201

8 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Zusammenspiel von Unternehmensstrategie, Personalplanung und anderen Teilplanungen der Unternehmensplanung	88
Abbildung 2: Handlungsfelder der Personalplanung	90
Abbildung 3: Schrittfolge zur Personalbedarfsplanung	91
Abbildung 4: Verfahren der Personal(bedarfs)planung	93
Abbildung 5: Idealtypischer Personalbeschaffungsprozess	101
Abbildung 6: Vakanz- und Marketingorientierung in der Personalbeschaffung	102
Abbildung 7: Employer-Branding-Zyklus	103
Abbildung 8: Praktizierte Rekrutierungsstrategien	106
Abbildung 9: Suchwege 2010	110
Abbildung 10: Erfolgreiche Besetzungswege 2010	111
Abbildung 11: Besetzungswege nach Betriebsgröße in Deutschland 2010 ..	112
Abbildung 12: Such- und Besetzungswege nach Betriebsgröße 2016	113
Abbildung 13: Personalauswahlverfahren	115
Abbildung 14: Klassifikation von Instrumenten der Personalauswahl	116
Abbildung 15: Idealtypischer Ablauf eines Vorstellungsgesprächs	118
Abbildung 16: Fragen im Personalauswahlgespräch (beispielhaft)	119
Abbildung 17: Mitbestimmungsrechte im Personalbeschaffungsprozess ..	123
Abbildung 18: Strukturelle und kulturelle Dimension der Arbeitsorganisation	131
Abbildung 19: Maßnahmen der Arbeitsstrukturierung und Handlungsspielraum	134
Abbildung 20: Arbeitsorganisation und Handlungsspielraum	134
Abbildung 21: Formen flexibler Arbeitszeitgestaltung	137
Abbildung 22: Flexible Arbeitszeitsysteme im Überblick	138
Abbildung 23: Formen der Telearbeit	141
Abbildung 24: Personaleinsatz und Mitbestimmung – Mitbestimmungsrechte beim Personaleinsatz	144

Abbildung 25: Personaleinsatz als mitbestimmter Rationalisierungsprozess 152

Abbildung 26: Prozess zur Errichtung und Durchführung einer Transfergesellschaft 156

Abbildung 27: Wahl der Koordinationsform 176

Abbildung 28: Arbeitspolitischer Bezugsrahmen 187

Abbildung 29: Formen des Konfliktverhaltens 193

9 Abkürzungsverzeichnis

AA	Arbeitsagentur
AGG	Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
AO	Abgabenordnung
ArbN	Arbeitnehmer
AÜG	Arbeitnehmerüberlassungsgesetz
BetrVG	Betriebsverfassungsgesetz
EBITDA	Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization (Ertrag (Gewinn) vor Zinsen, Steuern und Abschreibungen auf Gegenstände des Anlagevermögens sowie Abschreibungen auf immaterielles Vermögen)
MTM	Methods of Time Measurement
REFA	Reichsausschuß für Arbeitszeitermittlung; heute: REFA Bundesverband e. V.
RKW	Rationalisierungs-Kuratorium der Deutschen Wirtschaft e. V.
TzBfG	Teilzeit- und Befristungsgesetz