

NETIQUETTE

ZUR DIGITALEN KOMMUNIKATION
GOETHE-UNIVERSITÄT FRANKFURT AM MAIN

FOR DIGITAL COMMUNICATION
@ GOETHE UNIVERSITY FRANKFURT

REGELN DER DIGITALEN KOMMUNIKATION

Die Goethe-Universität Frankfurt am Main versteht sich als Ort einer wertschätzenden Kommunikation und eines respektvollen Umgangs aller Beschäftigten, Studierenden und Gäste untereinander, an dem die persönliche Integrität und die Selbstachtung gewahrt wird. Dies gilt auch bei der Verständigung in den digitalen Kommunikationsräumen und Social-Media-Kanälen. Alle Mitglieder, Angehörige und Gäste der Goethe-Universität verpflichten sich zur Einhaltung der folgenden Regeln für die digitale Kommunikation:

RESPEKTVOLL UND DISKRIMINIERUNGSSENSIBEL KOMMUNIZIEREN. Eine respektvolle Kommunikation ist in digitalen Räumen die Basis menschlichen Miteinanders. Wortmeldungen und Chatbeiträge, Kritik und Argumente sind immer wertschätzend, höflich, sachbezogen und konstruktiv zu formulieren. Diskriminierende oder in einer anderen Art verletzende oder herabwürdigende Äußerungen werden an der Goethe-Universität nicht toleriert. Alle Formen von Cyber-Mobbing, Beleidigung, Belästigung, Stalking/Nachstellung, Hate Speech sind zu unterlassen. Inhalte, die persönliche Angriffe, Androhungen von oder Aufforderungen zu Gewalt gegenüber einer Person oder Personengruppe, einer Institution oder einem Unternehmen enthalten oder diese diskriminieren, werden ebenfalls nicht geduldet. Die Goethe-Universität behält sich das Recht vor, Aufrufe zur Teilnahme an offenkundig menschenverachtenden und diskriminierenden Veranstaltungen in ihren Lehr-Lernräumen und Social-Media-Kanälen zu löschen.

RULES FOR DIGITAL COMMUNICATION

Goethe University Frankfurt considers itself as an institution whose employees, students and guests engage in appreciative communication and respectful interaction, and a place where personal integrity and self-respect are safeguarded. The same principles apply to digital communication and social media channels. All members, affiliates and guests of Goethe University agree to abide by the following rules for digital communication:

COMMUNICATE RESPECTFULLY AND BE SENSITIVE WITH REGARD TO DISCRIMINATION. Respectful communication is the basis of human interaction in the digital realm. Always phrase messages and chat contributions, criticism and arguments in an appreciative, polite, relevant and constructive manner. Goethe University does not tolerate discriminatory or otherwise hurtful or derogatory comments. All forms of cyber-bullying, insults, harassment, stalking, and hate speech are to be refrained from. Content that involves personal attacks, discrimination as well as threats of or incitements to violence against any person or group of persons, institution or company will not be tolerated. Goethe University reserves the right to delete calls for participation in manifestly inhumane and discriminatory events in teaching and learning spaces and social media channels.

PERSONEN UND IHRE DATEN SCHÜTZEN. Alle Personen, die sich in den digitalen Kommunikationsräumen der Goethe-Universität aufhalten, haben ein Recht auf den Schutz ihrer Privatsphäre und ihrer personenbezogenen oder personenbeziehbaren Daten sowie die Achtung der Vertraulichkeit. Jede Person hat das Recht selbst zu bestimmen, ob Abbildungen der eigenen Person gemacht oder wie sie verwendet werden.

Eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten ohne informierte und freiwillige Einwilligung, insbesondere eine unrechtmäßige Veröffentlichung von personenbezogenen oder vertraulichen Daten (z.B. von E-Mailkorrespondenz oder personenbezogene Daten), sowie die Verletzung der Privatsphäre und der Selbstbestimmung von Personen sind zu unterlassen. Personenbezogene Daten sind u.a. Namen, Anschriften, private E-Mailadressen, Telefonnummern oder IP-Adressen. Hinzu kommen Daten, die ihrem Wesen nach hinsichtlich der Grundrechte und Grundfreiheiten einer betroffenen Person besonders sensibel sind, wie Gesundheitsdaten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die sexuelle Orientierung.

Die Goethe-Universität fördert die ethische Sensibilisierung ihrer Mitglieder für den Wert der Privatheit, für die Achtung von Vertraulichkeit, Grundrechten und Grundfreiheiten in digitalen Räumen und setzt sich für Datenschutz durch Technikgestaltung (Privacy by Design) und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Privacy by Default) ein.

PROTECT INDIVIDUALS AND THEIR DATA. All individuals using Goethe University's spaces of digital communication are entitled to the protection of their privacy and their personal or personally identifiable information and the respect of their confidentiality. Every individual has the right to determine whether images of their own person are taken, or how they are used.

The unlawful processing of personal data without informed and voluntary consent, in particular the unlawful publication of personal or confidential data (e.g. e-mail correspondence or personal data), as well as the violation of privacy and the self-determination of individuals are prohibited. Personal data includes names, addresses, private e-mail addresses, telephone numbers or IP addresses. This provision also applies to data that is particularly sensitive by its nature with regard to an individual's fundamental rights and freedoms, such as health data, religious or ideological beliefs, or sexual orientation.

Goethe University promotes ethical awareness among its members with regard to the value of privacy as well as respect for confidentiality, fundamental rights and freedoms in digital spaces, and advocates data protection both by means of technology design (Privacy by Design) and through privacy-friendly default settings (Privacy by Default).

URHEBER*INNENRECHTE RESPEKTIEREN. In den digitalen Kommunikationsräumen und den Social-Media-Kanälen der Goethe-Universität sind das Veröffentlichen sowie sonstige Formen der Verarbeitung von Bildern, Screenshots, Videos, Sprachaufnahmen und ähnlichen Daten ohne das Einverständnis der Person, der die Rechte daran zustehen (Urheber*innen, Nutzungsrechteinhaber*innen, abgebildete Personen) unzulässig. Das Zitieren von fremdem und urheberrechtlich geschütztem Material muss mit korrekter Quellen- und Urheber*innenangaben erfolgen.

WERBUNG UND NICHT SACHBEZOGENE INHALTE UNTERLASSEN. In den digitalen Lehr- und Lernräumen sowie den Social-Media-Kanälen der Goethe-Universität ist ohne Einverständnis der Universität bzw. der Leitungen der für die Veröffentlichung zuständigen Einrichtungen das Werben für Parteien, religiöse Einrichtungen oder Interessensverbände nicht erlaubt. Auch dürfen die Kommunikationsräume ohne zuvor genanntes Einverständnis nicht für das Anbieten kommerzieller Inhalte, privater Waren oder Dienstleistungen genutzt werden. Ausgenommen sind Ankündigungen und Empfehlungen von Lehrenden für dritte und eigene Lehrbücher und -materialien.

Das Zeigen von unangemessenen und nicht sachbezogenen Inhalten ist zu unterlassen. Gleiches gilt für das mehrmalige und störende Senden identischer oder ähnlicher Inhalte z.B. in Chats oder den Social-Media-Kanälen.

RESPECT COPYRIGHTS. The publication and other forms of processing of images, screenshots, videos, voice recordings and similar data is not permitted in Goethe University's digital communication spaces and social media channels without the consent of the person holding the rights thereto (authors, holders of usage rights, persons depicted). Citations of someone else's and/or copyrighted material must include the correct source and copyright information.

REFRAIN FROM ADVERTISING AND PUBLISHING NON-FACTUAL CONTENT. Advertising for political parties, religious institutions or interest groups is not permitted in Goethe University's digital teaching and learning spaces or social media channels without the consent of the university and/or the management of the institutions responsible for publication. Without the aforementioned consent, the university's digital communication spaces may not be used to offer commercial content, private goods or services. The only exemption are faculty announcements and recommendations for third party- and own textbooks and materials.

Users are to refrain from displaying inappropriate and non-factual content. The same applies to the repetitive and disrupting dissemination of identical or similar content, e.g. in chats or social media channels.

UMGANG MIT KOMMENTAREN. Kommentare zu Beiträgen der Goethe-Universität sind nicht der Goethe-Universität zuzurechnen. Kommentare, die maschinell/automatisch generiert wurden, werden entfernt.

ÖFFENTLICHE DIGITALE KOMMUNIKATIONSRÄUME/SOCIAL MEDIA KANÄLE BEWUSST NUTZEN. Vor der Nutzung digitaler Angebote sind die jeweiligen (Geschäfts-)Bedingungen und Erklärungen (z. B. Datenschutzerklärungen, Cookies- bzw. Privacy Policies) zu prüfen und zu beachten.

MINDERJÄHRIGENSCHUTZ. Webauftritte der Goethe-Universität richten sich nur an Personen über 16 Jahren. Minderjährigen sollte es nur mit Zustimmung der Eltern bzw. Sorgeberechtigten möglich sein, personenbezogene Daten an die Goethe-Universität oder über ihre Social-Media-Kanäle zu übermitteln.

HANDLING COMMENTS. Comments on Goethe University posts are not attributable to Goethe University. Automatically generated/machine-based comments will be removed.

USE PUBLIC DIGITAL COMMUNICATION SPACES/SOCIAL MEDIA CHANNELS CONSCIENTIOUSLY. That means checking and upholding the respective (business) conditions and declarations (e.g. data protection declarations, cookies or privacy policies) before using digital offers.

PROTECTION OF MINORS. Goethe University websites are only intended for persons aged 16 and above. Minors should only be able to submit personal data to Goethe University either directly or via its social media channels with the consent of their parents or guardians.

MAßNAHMEN UND SANKTIONEN

Für den Fall, dass die aufgelisteten Kommunikationsregeln missachtet werden, behält sich die Goethe-Universität vor, im Einzelfall entsprechende Maßnahmen anzuwenden, unter anderem:

- Löschen und Ausblenden von entsprechenden Beiträgen und Kommentaren
- Entfernung verlinkter Inhalte zu externen Webseiten
- Stummschalten von Personen, die die Netiquette in ihren Beiträgen missachten
- Sperrung von Nutzer*innen universitätsinterner Kommunikationsräume sowie ggf. Meldung und Sperrung auf externen sozialen Netzwerken und Plattformen in Zusammenarbeit mit den Plattformbetreibern
- Schließen von Kommentar-/Chatfunktionen

Die Goethe-Universität kann zudem auf Basis ihrer Richtlinien und Satzungen sowie von gesetzlichen Vorschriften weitere Maßnahmen und Sanktionen zum Schutz der betroffenen Personen einleiten. Die Goethe-Universität behält sich vor, bei strafrechtlich relevantem Verhalten entsprechende Schritte einzuleiten. Die Goethe-Universität wird die Netiquette regelmäßig hinsichtlich ihrer Aktualität prüfen und ggf. überarbeiten.

MEASURES AND SANCTIONS

In a case if. the listed communication rules are disregarded, Goethe University reserves the right to apply appropriate measures, including:

- Deleting and blocking corresponding posts and comments.
- Removing linked content to external websites
- Muting persons who disregard the netiquette in their posts
- Blocking users from internal university communication spaces, and, if necessary, reporting and blocking such users on external social networks and platforms in cooperation with the platform operators
- Shutting down comment/chat functions

Based on its policies and statutes as well as legal regulations, Goethe University may initiate further measures and sanctions to protect data subjects. It also reserves the right to take appropriate action in the event of criminal conduct. Goethe University will regularly review this Netiquette with regard to actuality and revise it if necessary.

AKTIV GEGEN DISKRIMINIERUNG UND GEWALT

Die Goethe-Universität setzt sich aktiv gegen jegliche Form von Diskriminierung und Gewalt ein und arbeitet kontinuierlich an organisatorischen und technischen Schutzmaßnahmen sowie an Informationen und Regeln, Handlungsstrategien und Kooperationen mit Strafverfolgungsbehörden bzw. externen Beratungsstellen.

Wenn Sie von Diskriminierung betroffen sind oder Vorfälle miterleben oder beobachten – auch außerhalb der digitalen Lehr- und Lernräume – können Sie sich jederzeit vertraulich und auf Wunsch auch anonym an unsere Antidiskriminierungsstelle wenden. Hier finden Sie ebenfalls Informationen zum Ablauf, falls Sie ein Beschwerdeverfahren einleiten möchten.

E-Mail: antidiskriminierungsstelle@uni-frankfurt.de | Tel.: +49 69 798-18134

ACTIVE AGAINST DISCRIMINATION AND VIOLENCE

Goethe University actively opposes all forms of discrimination and violence and is continuously working on organizational and technical protective measures, information and rules, action strategies and co-operations with law enforcement agencies or external counseling centers.

If you have experienced discrimination or have witnessed or observed incidents – even outside the digital teaching and learning realm – you can contact our Anti-Discrimination Office at any time confidentially, and, if you wish, anonymously.. Here you will also find information on how to initiate a complaint procedure and what steps are required.

E-Mail: antidiskriminierungsstelle@uni-frankfurt.de | Tel: +49 69 798-18134

WEITERFÜHRENDE LINKS UND MATERIALIEN

- Gleichstellungsbüro der Goethe-Universität [↗](#)
- Antidiskriminierungsstelle [↗](#)
- Antidiskriminierungsrichtlinie der Goethe-Universität [↗](#)
- Datenschutz Goethe-Universität [↗](#)
- Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) – Was ist Cybermobbing? [↗](#)
- Antidiskriminierungsstelle des Bundes [↗](#)
- Klicksafe (03/22): Ethik und toxisches Online-Verhalten [↗](#)
- UBSKM (04/22): Bestandteile für Schutzkonzepte im digitalen Raum [↗](#)

FURTHER LINKS AND MATERIALS

- Goethe University Equal Opportunities Office [↗](#)
- Goethe University Anti-Discrimination Office [↗](#)
- Antidiskriminierungsrichtlinie der Goethe-Universität [↗](#)
- Data protection at GU [↗](#)
- Federal Ministry for Family Affairs, Senior Citizens, Women and Youth: Paper on “what is cybermobbing?” [↗](#),
(in German) click to translate in your browser or using Deepl.com
- Federal Anti-Discrimination Agency [↗](#)
- Klicksafe (03/22): Ethics and toxic online behavior [↗](#)
- UBSKM (04/22): “Components for protection concepts in the digital realm” [↗](#)