

Stand 17.11.2021

FAQ - Häufige Fragen und Antworten zu OLAT



Für das Wintersemester 2021/22 gelten die folgenden Bedingungen für die Nutzung der Lernplattform OLAT:

Während der Zeit, in der aufgrund der Bestimmungen zur Corona-Epidemie überwiegend digitale Lernangebote durchgeführt werden können, erreichen Sie die Veranstaltungen der U3L über die Online-Lernplattform OLAT. Dort finden Sie Informationen zum Ablauf der Lehrveranstaltungen, Zugänge zur Onlinekonferenzen sowie Materialien zu den jeweiligen Lehrveranstaltungen.

Ich habe noch keinen OLAT-Account

Im Wintersemesters 2021/22 erhalten Sie nach Eingang der Semestergebühr automatisch einen OLAT-Account!

Sollte dieser Account nicht spätestens 2-3 Wochen nach Überweisung der Semestergebühr bei Ihnen eingegangen sein, schreiben Sie bitte eine E-Mail an: U3L-olat@dlst.server.uni-frankfurt.de

Machen Sie in ihrer E-Mail folgende Angaben:

- Vorname
- Zuname
- Studiennummer der U3L

Innerhalb von ca. 4-5 Werktagen (außerhalb der Vorlesungszeit länger!) erhalten Sie Ihren Login-Namen und Ihr Passwort zusammen mit einem Infoschreiben per E-Mail. Mit diesen Einloggdaten können Sie sich nun bei OLAT anmelden. Beachten Sie dazu die Hinweise im Infoschreiben.

Wie logge ich mich in OLAT mit meinen Zugangsdaten ein?

Beim Einloggen unter <https://olat-ce.server.uni-frankfurt.de> geben Sie ein:

HRZ-Login: Ihren Login-Namen

HRZ-Passwort: Ihr Passwort

- Der OLAT-Zugang behält für die Folgesemester seine Gültigkeit, wenn Sie Ihre Semestergebühr erneut überweisen.
- Der OLAT-Account gilt ausschließlich für den OLAT-Zugang. Er gilt für keinen anderen Dienst der Universität.
- Das Passwort können Sie selbst nicht ändern.

Was ist zu tun, wenn ich das Passwort vergessen habe oder es nicht mehr funktioniert?

- Schreiben Sie eine E-Mail an: U3L-olat@dlist.server.uni-frankfurt.de
- Teilen Sie uns mit, dass Sie ihr Passwort nicht mehr zur Verfügung haben. Sie bekommen dann schnellstmöglich ein neues Passwort per Email zugeschickt.

Wie melde ich mich zu einem bestimmten OLAT-Kurs an?

Rufen Sie die OLAT-Homepage auf: <https://olat-ce.server.uni-frankfurt.de>

1. Bitte achten Sie darauf, dass über der ersten Eingabezeile „HRZ-Login“ steht. Andernfalls klicken Sie unten auf „Sie haben einen HRZ-Account?“
2. Loggen Sie sich mit ihren Zugangsdaten ein (s.o.).
3. Klicken Sie auf den Tab bzw. auf die Registerkarte: „**Kursangebote**“.
4. Wählen Sie aus dieser Liste „**Weitere Studienangebote**“ (ganz unten) und dann „**Universität des 3. Lebensalters**“ aus.
5. Wählen Sie dann das Fachgebiet, in dem sich Ihr gesuchter Kurs befinden soll (entspricht der Zuordnung im Verzeichnis der U3L). Klicken Sie auf Ihren gewünschten Kurs. Der Kurs ist nun geöffnet und Sie müssen sich nur noch einschreiben.
6. Zum Einschreiben klicken Sie auf der linken Seite auf „**Einschreibung**“. In der Tabelle, die sich daraufhin öffnet, klicken Sie nun auf „**Einschreiben**“.

Sie sind jetzt im Kurs eingeschrieben und können die Inhalte nutzen. Kurse, in denen Sie eingeschrieben sind, erscheinen auf Ihrer OLAT-„Startseite“ unter „Kurse, an denen ich teilnehme“. Dort klicken Sie ihren Kurs zukünftig direkt an. Ihre Kurs-Materialien finden Sie im Kurs auf der linken Seite im Inhaltsverzeichnis.

Zugang via Homepage: Liste der Digitale Veranstaltungen

- Rufen Sie die Homepage der U3L auf: www.u3l.uni-frankfurt.de
- Klicken Sie rechts oben auf „Zu den U3L-Veranstaltungen“.
- In der Liste aller im Semester aufgeführten Lehrveranstaltungen – sortiert nach Fachgebieten analog zum Vorlesungsverzeichnis – klicken Sie auf den Titel der Veranstaltung.
- Loggen Sie sich ein unter „Login“. Zum Einschreiben klicken Sie auf der linken Seite auf „Einschreibung“.
- In der Tabelle, die sich daraufhin öffnet, klicken Sie auf „Einschreiben“.

Wie lange kann ich meinen OLAT-Kurs nutzen?

Wenn Sie sich für das Wintersemester 21/22 einschreiben, bleibt der Zugang zu allen Ihren OLAT-Kursen, in die Sie sich eingeschrieben haben, im gesamten Wintersemester erhalten.

Sollten Sie sich bis zum 31.10.2021 nicht erneut einschreiben, wird danach Ihr OLAT-Account gelöscht. Sie können sich bis dahin gerne das schriftliche Material aus den Kursen für die weitere Nutzung herunterladen. Bitte beachten Sie aber, dass mit Beginn des Wintersemesters einige Dozent*innen das Material des Sommersemesters löschen. Mit erneuter Einschreibung erhalten Sie wieder Zugriff zu Ihren OLAT-Kursen.

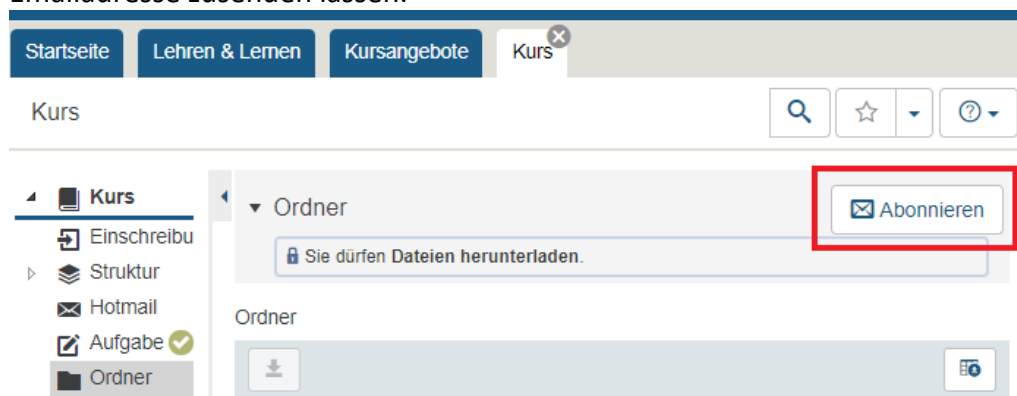
Im Regelfall bleiben OLAT-Kurse ca. 2 Jahre verfügbar, danach werden sie bis auf wenige Ausnahmen komplett gelöscht und sind auch im Falle einer Einschreibung an der U3L nicht mehr verfügbar.

Wie melde ich mich aus einem Kurs wieder ab?

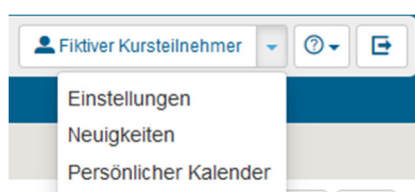
Einen Kurs verlassen Sie, indem Sie die zugehörige Lerngruppe verlassen und dazu im Kurs den Baustein "Einschreibung" aufrufen und dort auf **Austragen** klicken. Eine Sammelaustragung aus mehreren OLAT-Kursen ist nicht möglich.

Kann ich per E-Mail informiert werden, wenn es in einem meiner Kurse wichtige Änderungen gibt?

Sie können einzelne Kursbausteine im Kurs abonnieren und sich die Neuigkeiten per E-Mail an Ihre Emailadresse zusenden lassen.



Ihre Abonnements verwalten Sie in Ihrem persönlichen Dropdownmenü:



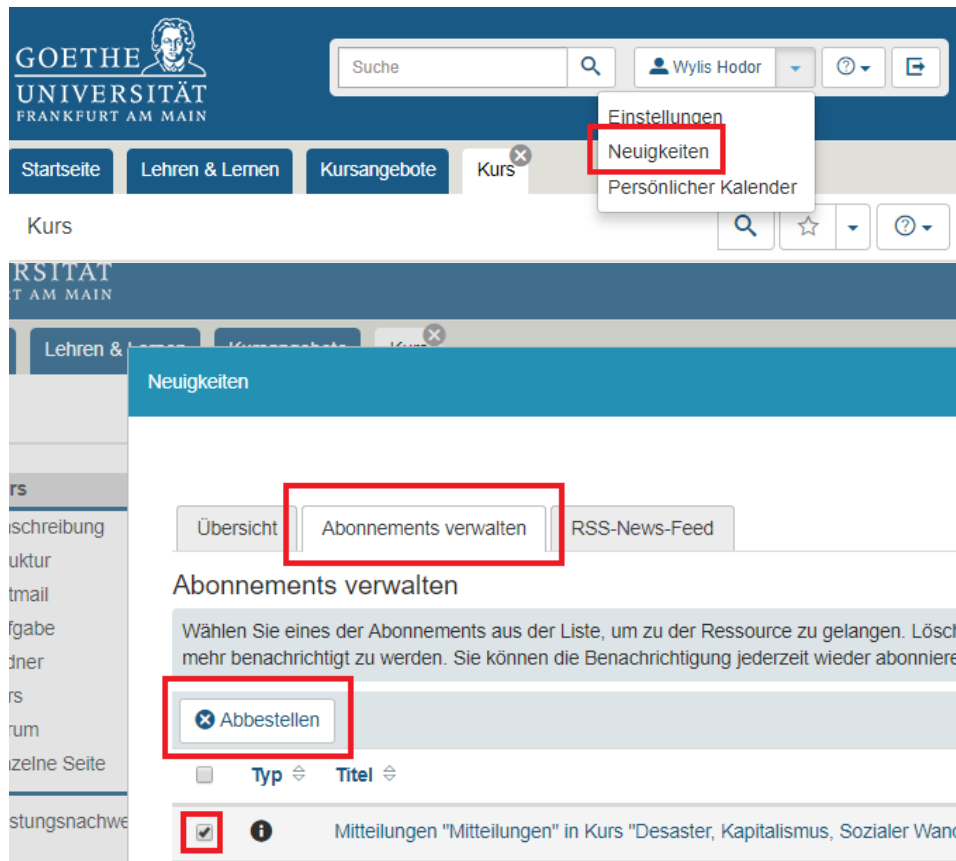
Unter 'Neuigkeiten' finden Sie Ihre Abonnements und können diese auch beenden, unter 'Einstellungen' können Sie festlegen, wie oft Sie neue Nachrichten erhalten möchten.

Warum erhalte ich nach der Abmeldung eines OLAT-Kurses noch Mitteilungen aus dem Kurs?

Der Kursbaustein „Mitteilungen“ ist so konfiguriert, dass sie mit dem Aufrufen automatisch abonniert wird. Dies hat zur Folge, dass beim Verlassen des Kurses der Kursbaustein dennoch abonniert bleibt und Mitteilungen aus dem Kurs empfangen werden.

Als Lernender gibt es jederzeit die Möglichkeit, seine Abonnements in seinen Einstellungen zu verwalten und auch ohne den Kurs zu betreten, Abonnements zu beenden.

Öffnen Sie hierzu rechts oben neben Ihrem Namen im DropDown-Menü > Neuigkeiten > Abonnements verwalten



Warum steht mein Kurs trotz Abmeldung noch unter den Favoriten in OLAT?

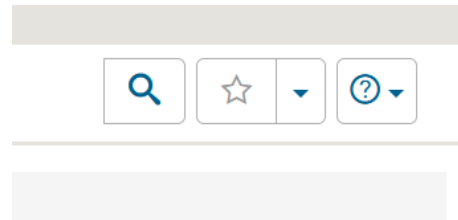
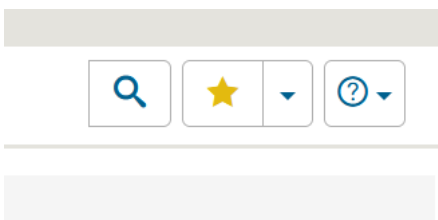
Obwohl Sie sich ausgetragen haben, kann Ihr OLAT-Kurs noch auf der Startseite in OLAT unter „Favoriten“ aufgelistet sein.

Um den Kurs aus dieser Liste zu entfernen, rufen Sie den Kurs auf und deaktivieren Sie die Favoritenfunktion, indem Sie auf das gelb ausgefüllte Sternchen oben rechts klicken.

Umgekehrt können Sie den Kurs in Ihre OLAT-Favoritenliste aufnehmen.

Kurs ist in Ihrer Favoritenliste in OLAT

Kurs ist kein Favorit in OLAT



Wer kann mir zu OLAT genauere Auskunft geben?

Weitere Auskünfte zu OLAT erhalten Sie an der Universität des 3. Lebensalters bei:

Dr. Elisabeth Wagner e.wagner@em.uni-frankfurt.de und
Gabriele Hesse-Assmann hesse-assmann@em.uni-frankfurt.de

[Eine ausführliche Anleitung des Hochschulrechenzentrums finden Sie hier](#)